



ESTO NO ES UN MAMUT

Democratizar la Psicología Social. Una experiencia de EPSU en diferentes ámbitos

Introducción

La Escuela de Psicología Social del Uruguay (EPSU) viene desarrollando experiencias de formación e intervención en diferentes ámbitos de la comunidad: barrios, centros educativos, organizaciones sociales, instituciones vinculadas a la discapacidad, espacios laborales, contextos de privación de libertad y otros escenarios institucionales y comunitarios.

Estas experiencias parten de una pregunta central: **¿cómo hacer que los conceptos de la Psicología Social puedan ser apropiados por personas y colectivos que no necesariamente tienen una formación específica en esta disciplina?**

La propuesta no consiste simplemente en transmitir conocimientos. Se trata de acercar herramientas conceptuales y metodológicas que permitan comprender situaciones cotidianas, analizar los vínculos, reconocer obstáculos en la comunicación, abordar conflictos y fortalecer las capacidades de los grupos para transformar sus propias realidades.

Desde esta perspectiva, democratizar la Psicología Social significa **hacer accesible el pensamiento sin perder su profundidad**, construyendo puentes entre la teoría y la vida cotidiana.

1. El dispositivo: teoría, experiencia y grupo

El dispositivo desarrollado por EPSU se sustenta en los aportes de Enrique Pichón-Rivière y en una concepción de aprendizaje que integra **sentir, pensar y hacer**.

No se trata de colocar la teoría por un lado y la experiencia por otro. El punto de partida es aquello que sucede en el grupo: sus preguntas, sus dificultades, sus vínculos, sus formas de comunicarse y sus modos de abordar las tareas.

La metodología combina momentos de conceptualización con dinámicas grupales, ejercicios, intercambio de experiencias y reflexión colectiva. De esta manera, conceptos que pueden parecer inicialmente abstractos —aprendizaje, comunicación, vínculo, grupo, roles, conflicto, emociones— pueden ser relacionados con situaciones concretas de la vida cotidiana.

El proyecto desarrollado para JUNTOS/MVOT, por ejemplo, plantea como objetivos comprender la dinámica de los grupos orientados a una tarea, favorecer el autoconocimiento y la gestión emocional, mejorar la comunicación y aportar herramientas para la resolución de conflictos. La propuesta integra teoría y trabajo grupal como un espacio de experimentación y aprendizaje.

En este sentido, **el grupo no es solamente destinatario de la formación: también es productor de conocimiento**. Lo que cada participante trae de su experiencia permite interrogar la teoría y construir nuevos sentidos colectivamente.

2. Algunas herramientas de la Psicología Social

El dispositivo trabaja con conceptos que permiten leer situaciones concretas.

El **aprendizaje** es entendido no solamente como incorporación de información, sino como posibilidad de modificar formas de pensar, sentir y actuar. Las **matrices de aprendizaje** permiten preguntarnos desde dónde aprendemos y cómo nuestras experiencias anteriores inciden en los vínculos y en las nuevas situaciones.

La **comunicación humana** permite reconocer que no solamente comunicamos mediante las palabras. Los gestos, los silencios, los tonos, las actitudes y las posiciones que asumimos también producen efectos en los vínculos.

El concepto de **vínculo** posibilita analizar aquello que sucede entre las personas y no únicamente aquello que sucede dentro de cada individuo. Esto resulta especialmente significativo cuando se trabaja con grupos, equipos e instituciones.

El **conflicto**, lejos de ser considerado exclusivamente como algo negativo que debe eliminarse, puede convertirse en una oportunidad para reconocer diferencias, revisar modalidades de relación y producir nuevos aprendizajes.

También se incorporan herramientas vinculadas con las **emociones**, la escucha, la expresión y la gestión de situaciones que pueden generar crisis o dificultades en los grupos.

El proyecto de EPSU organiza estas herramientas en torno a temas como aprendizaje, matrices de aprendizaje, comunicación, vínculo, alfabetización emocional, primeros auxilios emocionales, grupos y equipos.

3. Un mismo dispositivo, diferentes ámbitos

Una de las características de la experiencia de EPSU es que estas herramientas han podido ser utilizadas en escenarios muy diferentes.

No es lo mismo trabajar con vecinos de un barrio que con docentes, integrantes de una organización, trabajadores de una empresa, personas privadas de libertad o integrantes de una institución.

Por eso, el dispositivo no puede ser pensado como una propuesta rígida. **Los conceptos son los mismos, pero las formas de abordarlos deben dialogar con cada contexto.**

Esta adaptación constituye una de las claves de la experiencia. El lenguaje debe ser claro y cercano, los ejemplos deben partir de situaciones reconocibles y las dinámicas deben responder a las características del grupo.

Esto no significa abandonar el rigor conceptual. Por el contrario: implica encontrar formas de comunicar conceptos complejos sin convertirlos en algo inaccesible.

Como plantea la experiencia sistematizada por EPSU, la utilización de un lenguaje accesible, junto con la adaptación metodológica y contextual, favorece la participación activa, la apropiación de nuevos aprendizajes y el fortalecimiento de las redes relacionales e institucionales.

4. De la transmisión a la apropiación

Una diferencia fundamental de este dispositivo es que no busca solamente que las personas "sepan" qué es un vínculo, un grupo, una matriz de aprendizaje o un conflicto.

El objetivo es que puedan **utilizar esos conceptos para leer lo que les sucede**.

Cuando una persona comienza a preguntarse por qué determinada comunicación genera una respuesta determinada, por qué un grupo necesita depositar en alguien el lugar de culpable, qué obstáculos aparecen frente a una tarea o cómo sus aprendizajes anteriores influyen en sus vínculos actuales, la teoría empieza a convertirse en una herramienta.

Allí aparece una dimensión profundamente pichoniana: **aprender para transformar**.

La Psicología Social adquiere entonces una función que excede la transmisión académica. Puede contribuir a que las personas y los grupos desarrollen una mirada crítica sobre su realidad y encuentren nuevas posibilidades de acción.

5. Democratizar sin simplificar

Hablar de democratización de la Psicología Social no significa convertirla en una versión simplificada de sí misma.

Significa asumir que el conocimiento puede circular más allá de los espacios tradicionalmente destinados a su enseñanza.

La democratización implica poner el pensamiento social en diálogo con los problemas concretos de la comunidad y permitir que las personas puedan apropiarse de herramientas para comprender su realidad.

En este proceso, también la propia teoría se enriquece. Cuando los conceptos entran en contacto con diferentes grupos, instituciones y contextos, aparecen nuevas preguntas y nuevos problemas que interpelan nuestras formas de pensar.

Por eso, la experiencia desarrollada por EPSU puede ser entendida como un movimiento en dos direcciones: **llevar la Psicología Social hacia la comunidad y, al mismo tiempo, dejar que la comunidad interroge a la Psicología Social**.

Conclusión

La experiencia de EPSU muestra que la Psicología Social puede salir de las aulas y encontrarse con los problemas concretos de la vida cotidiana sin perder su identidad ni su profundidad conceptual.

Su fuerza reside en construir puentes entre teoría y experiencia, entre conocimiento y acción, entre individuo, grupo, institución y contexto.

Aprender sobre vínculos, comunicación, grupos, conflictos, emociones o matrices de aprendizaje no tiene sentido únicamente como acumulación de conceptos. Tiene sentido cuando esos conceptos permiten **mirar de otra manera lo que nos sucede y encontrar nuevas formas de intervenir sobre ello.**

En definitiva, democratizar la Psicología Social es también asumir una responsabilidad: que el conocimiento no quede encerrado en determinados ámbitos, sino que pueda convertirse en una herramienta para pensar colectivamente nuestra realidad.

Por eso, esto no es un mamut.

Raúl Fagúndez (EPSU – Uruguay)

Magela Grisoni (EPSU – Uruguay)

QUESTO NON È UN MAMMUT

Democratizzare la Psicologia Sociale. Un'esperienza di EPSU in diversi ambiti

Introduzione

La Scuola di Psicologia Sociale dell'Uruguay (EPSU) sviluppa da tempo esperienze di formazione e intervento in diversi ambiti della comunità: quartieri, centri educativi, organizzazioni sociali, istituzioni legate alla disabilità, spazi di lavoro, contesti di privazione della libertà e altri scenari istituzionali e comunitari.

Queste esperienze partono da una domanda centrale: come fare in modo che i concetti della Psicologia Sociale possano essere fatti propri da persone e collettivi che non hanno necessariamente una formazione specifica in questa disciplina?

La proposta non consiste semplicemente nel trasmettere conoscenze. Si tratta di avvicinare strumenti concettuali e metodologici che permettano di comprendere le situazioni quotidiane, analizzare i legami, riconoscere gli ostacoli nella comunicazione, affrontare i conflitti e rafforzare le capacità dei gruppi di trasformare le proprie realtà.

Da questa prospettiva, democratizzare la Psicologia Sociale significa rendere accessibile il pensiero senza perderne la profondità, costruendo ponti tra la teoria e la vita quotidiana.

1. Il dispositivo: teoria, esperienza e gruppo

Il dispositivo sviluppato da EPSU si basa sui contributi di Enrique Pichón-Rivière e su una concezione dell'apprendimento che integra il sentire, il pensare e il fare.

Non si tratta di collocare la teoria da una parte e l'esperienza dall'altra. Il punto di partenza è ciò che accade all'interno del gruppo: le sue domande, le sue difficoltà, i suoi legami, le sue forme di comunicazione e i suoi modi di affrontare i compiti.

La metodologia combina momenti di concettualizzazione con dinamiche di gruppo, esercizi, scambio di esperienze e riflessione collettiva. In questo modo, concetti che inizialmente possono sembrare astratti — apprendimento, comunicazione, legame, gruppo, ruoli, conflitto, emozioni — possono essere messi in relazione con situazioni concrete della vita quotidiana.

Il progetto sviluppato per JUNTOS/MVOT, ad esempio, si pone come obiettivi la comprensione della dinamica dei gruppi orientati a un compito, il favorire l'autoconsapevolezza e la gestione emotiva, il migliorare la comunicazione e il fornire strumenti per la risoluzione dei conflitti. La proposta integra teoria e lavoro di gruppo come uno spazio di sperimentazione e apprendimento.

In questo senso, il gruppo non è solo il destinatario della formazione: è anche produttore di conoscenza. Ciò che ogni partecipante porta della propria esperienza permette di interrogare la teoria e di costruire collettivamente nuovi significati.

2. Alcuni strumenti della Psicologia Sociale

Il dispositivo lavora con concetti che permettono di leggere situazioni concrete.

- **L'apprendimento:** viene inteso non solo come assimilazione di informazioni, ma come possibilità di modificare modi di pensare, sentire e agire. Le matrici di apprendimento ci permettono di chiederci da dove apprendiamo e come le nostre esperienze precedenti incidano sui legami e sulle nuove situazioni.
- **La comunicazione umana:** permette di riconoscere che non comunichiamo solo attraverso le parole. Anche i gesti, i silenzi, i toni, gli atteggiamenti e le posizioni che assumiamo producono effetti sui legami.
- **Il concetto di legame (vínculo):** rende possibile analizzare ciò che accade *tra* le persone e non unicamente ciò che accade all'interno di ciascun individuo. Questo risulta particolarmente significativo quando si lavora con gruppi, équipe e istituzioni.
- **Il conflitto:** lungi dall'essere considerato esclusivamente come qualcosa di negativo da eliminare, può trasformarsi in un'opportunità per riconoscere le differenze, rivedere le modalità di relazione e produrre nuovi apprendimenti.

Vengono inoltre incorporati strumenti legati alle emozioni, all'ascolto, all'espressione e alla gestione di situazioni che possono generare crisi o difficoltà nei gruppi. Il progetto di EPSU organizza questi strumenti attorno a temi quali l'apprendimento, le matrici di apprendimento, la comunicazione, il legame, l'alfabetizzazione emotiva, i primi soccorsi emotivi, i gruppi e le équipe.

3. Un unico dispositivo, contesti diversi

Una delle caratteristiche dell'esperienza di EPSU è che questi strumenti hanno potuto essere utilizzati in scenari molto diversi tra loro.

Non è la stessa cosa lavorare con gli abitanti di un quartiere, con gli insegnanti, con i membri di un'organizzazione, con i lavoratori di un'azienda, con persone private della libertà o con i membri di un'istituzione. Per questo motivo, il dispositivo non può essere pensato come una proposta rigida. I concetti sono i medesimi, ma le forme per affrontarli devono dialogare con ciascun contesto.

Questo adattamento costituisce una delle chiavi dell'esperienza. Il linguaggio deve essere chiaro e vicino, gli esempi devono partire da situazioni riconoscibili e le dinamiche devono rispondere alle caratteristiche del gruppo.

Ciò non significa abbandonare il rigore concettuale. Al contrario: implica trovare modi per comunicare concetti complessi senza trasformarli in qualcosa di inaccessibile. Come evidenza l'esperienza sistematizzata da EPSU, l'utilizzo di un linguaggio accessibile, insieme all'adattamento metodologico e contestuale, favorisce la partecipazione attiva, l'assimilazione di nuovi apprendimenti e il rafforzamento delle reti relazionali e istituzionali.

4. Dalla trasmissione all'appropriazione

Una differenza fondamentale di questo dispositivo è che non cerca solo di far sì che le persone "sappiano" cosa sia un legame, un gruppo, una matrice di apprendimento o un conflitto.

L'obiettivo è che possano utilizzare questi concetti per leggere ciò che accade loro.

Quando una persona comincia a chiedersi perché una determinata comunicazione generi una risposta specifica, perché un gruppo abbia bisogno di proiettare su qualcuno il ruolo di colpevole, quali ostacoli appaiano di fronte a un compito o come i propri apprendimenti precedenti influenzino i legami attuali, la teoria inizia a trasformarsi in uno strumento.

È qui che emerge una dimensione profondamente pichoniana: apprendere per trasformare.

La Psicologia Sociale acquisisce quindi una funzione che va oltre la trasmissione accademica. Può contribuire a far sì che le persone e i gruppi sviluppino uno sguardo critico sulla propria realtà e trovino nuove possibilità di azione.

5. Democratizzare senza semplificare

Parlare di democratizzazione della Psicologia Sociale non significa trasformarla in una versione semplificata di se stessa.

Significa assumere che la conoscenza possa circolare oltre gli spazi tradizionalmente destinati al suo insegnamento.

La democratizzazione implica mettere il pensiero sociale in dialogo con i problemi concreti della comunità e permettere alle persone di appropriarsi di strumenti per comprendere la propria realtà.

In questo processo, anche la teoria stessa si arricchisce. Quando i concetti entrano in contatto con diversi gruppi, istituzioni e contesti, nascono nuove domande e nuovi problemi che interpellano i nostri modi di pensare.

Per questo motivo, l'esperienza sviluppata da EPSU può essere intesa come un movimento in due direzioni: portare la Psicologia Sociale verso la comunità e, allo stesso tempo, lasciare che la comunità interroghi la Psicologia Sociale.

Conclusione

L'esperienza di EPSU dimostra che la Psicologia Sociale può uscire dalle aule e incontrare i problemi concreti della vita quotidiana senza perdere la propria identità né la propria profondità concettuale.

La sua forza risiede nel costruire ponti tra teoria ed esperienza, tra conoscenza e azione, tra individuo, gruppo, istituzione e contesto.

Imparare a conoscere i legami, la comunicazione, i gruppi, i conflitti, le emozioni o le matrici di apprendimento non ha senso unicamente come accumulo di concetti. Ha senso quando questi concetti permettono di guardare in modo diverso a ciò che ci accade e di trovare nuove forme di intervento su di esso.

In definitiva, democratizzare la Psicologia Sociale significa anche assumersi una responsabilità: fare in modo che la conoscenza non rimanga racchiusa in determinati ambiti, ma possa trasformarsi in uno strumento per pensare collettivamente la nostra realtà.

Ecco perché questo non è un mammut.

Raúl Fagúndez (EPSU – Uruguay)

Magela Grisoni (EPSU – Uruguay)